

Quién es responsable de la protección de sus datos personales

www.dentaldelrosario.com se compromete a asumir toda la responsabilidad de la protección y la seguridad de tus datos personales.

Qué datos personales se recogen

Todas nuestras actividades se basan en estrictos principios éticos y nos comprometemos a proporcionar un nivel elevado de protección de la privacidad de todos los visitantes de nuestros sitios web. La forma de recoger y almacenar la información dependerá del modo de utilización de nuestro sitio web y de los servicios relacionados.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD) y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD (en adelante RDLOPD), www.dentaldelrosario.com pone de manifiesto su política, respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal, la cual será de aplicación a aquellas personas que voluntariamente se comunican a través del correo electrónico con www.dentaldelrosario.com cumplimentan formularios de recogida de datos, formalizan una relación contractual con www.dentaldelrosario.com o utilizan cualquier otro servicio presente en el sitio web que implique la comunicación de datos a www.dentaldelrosario.com o el acceso a datos por www.dentaldelrosario.com para la prestación de servicios.

La utilización de los servicios de www.dentaldelrosario.com supondrá la aceptación expresa de esta política que en ningún concepto incluye la cesión de los datos recogidos a terceros con un fin distinto al cumplimiento de la relación comercial ofrecida por www.dentaldelrosario.com

Datos recogidos por medios automáticos

En nuestros sitios web se utilizan tecnologías que los hacen más fáciles de usar, más eficaces y más seguros. Estas tecnologías pueden implicar una recogida automática de datos que puede ser realizada tanto por nosotros como por terceros en nuestro nombre. Generalmente estos datos no contienen datos personales del usuario. Ejemplos de este tipo de tecnologías son las cookies, las flash cookies y las analíticas web.

Datos de navegación (click-stream)

Cuando visitas uno de nuestros sitios web, algunos datos son transmitidos desde tu navegador a nuestro servidor, donde son recogidos y almacenados por nosotros o por terceros en nuestro nombre. Estos datos pueden incluir:

- La dirección IP del visitante
- La fecha y la hora de la visita

- El URL del sitio del que proviene el visitante
- Las páginas visitadas en nuestro sitio Web
- Información sobre el navegador utilizado (tipo y versión del navegador, sistema operativo, etc.).

Cookies

Algunas secciones de nuestros sitios web utilizan las llamadas cookies. Esencialmente son pequeños ficheros de texto que el navegador del usuario almacena en el disco duro del ordenador. Podemos usar las cookies para identificar al titular de una cuenta de usuario y para almacenar artículos en una cesta de la compra durante el proceso de compra. En otras palabras, las cookies ayudan a que nuestros sitios web sean más fáciles de usar, más eficaces y más seguros. Normalmente, las cookies que utilizamos son las llamadas “cookies de sesión”, que se borran automáticamente al final de la visita al respectivo sitio web. Por defecto los servidores permiten el uso de cookies, aunque esta función puede ser desactivada. Ten en cuenta que si se desactiva la función algunos de nuestros servicios no estarán disponibles. También es posible borrar manualmente las cookies a través del servidor después de su uso. www.dentaldelrosario.com no conoce ningún caso en los que las cookies hayan causado daños a un ordenador o facilitado ataques de virus.

Los siguientes vínculos proporcionan información específica sobre los servidores más comunes:

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/gp/cookies/en>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>

Google

Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Safari: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=safari/3.0/en/9277.html>

Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Flash cookies

Un tipo especial de cookies son las conocidas como “flash cookies”. A diferencia de las cookies normales, no son creadas y guardadas por el servidor, sino que son gestionadas por la aplicación Adobe Flash. Pueden contener más información que las cookies normales y no pueden ser eliminadas o deshabilitadas a través del navegador, sino únicamente utilizando herramientas contenidas en el sitio web Adobe Flash Player. Puedes obtener más información sobre estas cookies en dicho sitio web.

Web beacons y tracking links

Los web beacons o contadores de visitantes (también conocidos como pixel tags o GIF invisible) son elementos gráficos invisibles para el usuario. Los tracking links (enlaces de seguimiento) o tecnologías similares son líneas de código de programación y pueden estar incorporados en nuestros sitios web. Se usan principalmente para fines estadísticos y de análisis, conjuntamente con las cookies. Esta tecnología también puede emplearse para seguir patrones de tráfico en los sitios web, para comprobar si un e-mail ha sido recibido y abierto y para ver si ha habido alguna respuesta.

Analíticas Web

Analíticas web (Web analytics) es el término con que se define un método de recogida y evaluación del comportamiento de los visitantes de los sitios web. Incluye el análisis de patrones de tráfico para, por ejemplo, determinar la frecuencia de visitas en determinadas partes de un sitio web o para averiguar qué información y servicios interesan más a nuestros usuarios. Para obtener esta información se utilizan principalmente datos de navegación (clic-stream) y las técnicas enumeradas arriba (vea información sobre e-tracker más abajo).

Datos proporcionados por el usuario

Además de los datos que se recogen de forma automática, también procesamos los datos que nos proporciona el usuario. Esto incluye, entre otras cosas:

- Su información: La información de contacto del usuario, incluido nombre y apellidos, dirección (de facturación o entrega), fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Necesitamos la dirección de correo electrónico y el número de teléfono para poder contactar con el usuario si tenemos preguntas o información sobre su pedido;
- Otro tipo de información necesaria para poder tramitar los pedidos: información sobre los productos encargados, la dirección de facturación y entrega, el NIF o número de pasaporte del cliente y los datos de la cuenta bancaria o la tarjeta de crédito. Necesitamos el NIF o número de pasaporte del cliente para poder emitir correctamente la correspondiente factura, de acuerdo con lo establecido en la normativa española;
- Si el usuario ha creado un perfil online, las preferencias e intereses almacenados en este perfil;
- Si el usuario se ha puesto en contacto con el servicio de atención al cliente, los detalles y el historial de ese contacto.

Todos estos datos se caracterizan porque los proporciona el usuario. Utilizamos esta información para los fines descritos en esta sección. El usuario puede corregir sus datos personales y oponerse a que sigan siendo tratados en todo momento mediante el correo info@dentaldelrosario.com

Cómo se usan los datos recogidos

Utilizaremos la información que hemos recopilado para proporcionarte una experiencia de compra agradable en www.dentaldelrosario.com y para comunicarte ofertas sobre nuestros productos y servicios.

Queremos informar a nuestros usuarios sobre nuestros productos y ofrecerles servicios especiales. Para ello, analizamos los datos personales que nos proporcionan en nuestra tienda online, también almacenamos los datos de las analíticas web, los datos sobre las respuestas a campañas de marketing (como newsletters), los datos sobre las transacciones (compras), los comentarios sobre los productos y el historial de contactos con nuestro servicio de atención al cliente, para poder crear un perfil que ofrezca una imagen completa de cada usuario. Esta información se usará y analizará para poder enviar información interesante para el usuario y ofertas a medida a través del correo electrónico, del correo postal y de nuestra tienda online. El usuario siempre tiene la opción de no participar en la realización de estos análisis. Para ello, solo tiene que eliminar su perfil comunicándonoslo al correo info@dentaldelrosario.com.

Si el usuario da su consentimiento para recibir newsletters, se las enviaremos. Si el cliente nos proporciona su dirección de correo electrónico durante la venta de un producto o servicio, le informaremos a través de dicha dirección sobre productos o servicios similares. Si se interrumpe un proceso de venta, le enviaremos un email recordatorio. El cliente puede darse de baja inmediatamente y de forma gratuita de este tipo de notificaciones haciendo clic en un vínculo que incorpora cada e-mail.

Usaremos tus datos personales para fines relacionados con tus pedidos, por ejemplo, para notificarte el estado de su pedido o entrega.

Adicionalmente, si te pones en contacto con el servicio de atención al cliente, usaremos tus datos personales (incluido tu historial de contactos con este servicio) para procesar tu petición y prestarte el mejor servicio posible.

Divulgación de información

Tus datos serán tratados confidencialmente y únicamente sean revelados a nuestros proveedores de servicios y a los procesadores que trabajan en nombre de www.dentaldelrosario.com (por ejemplo, para hacer entregas, gestionar transacciones de pago, controles de solvencia y de dirección), así como en los casos en los que lo exija la ley. Hemos tomado las medidas necesarias para garantizar que nuestros proveedores

de servicios y los procesadores que trabajan en nombre de www.dentaldelrosario.com protegen la confidencialidad de sus datos.

Los derechos del usuario

Si el usuario nos facilita datos personales a través de nuestros sitios web o de otros canales, lo hace de forma voluntaria y dando su consentimiento para que usemos dichos datos conforme a las estipulaciones de esta política de privacidad. Si el usuario decide no proporcionar la información solicitada, no podrá acceder a determinados beneficios, ya que, en algunos casos, solo las personas que proporcionan ciertos datos personales necesarios pueden encargar productos, usar determinados servicios y beneficiarse de las actividades y ofertas disponibles en nuestros sitios web. Como la transparencia y el juego limpio son cuestiones particularmente importantes para nosotros, ofrecemos al cliente varias opciones para que pueda controlar el tratamiento de sus datos. Estas opciones pueden incluir la posibilidad de mostrar y editar sus datos online. También pueden incluir darse de baja de determinados servicios, borrar cuentas de usuario (solicitándolo a través de email) o recibir información sobre los datos guardados.

En este sitio web, los datos se recopilan y almacenan de forma anónima para fines de marketing y optimización mediante la tecnología de (www.etracker.de). A continuación, se crean los perfiles de uso a partir de estos datos utilizando un seudónimo. Para este fin, pueden utilizarse las cookies, que recopilan y almacenan los datos de forma anónima. Los datos no se utilizan para identificar al usuario de este sitio web de forma personal ni se combinan con datos personales. Es posible [revocar](#) el consentimiento para recopilar y almacenar datos personales en cualquier momento y para siempre.